

# Соціальні послуги: що це та як їх отримати?

Переглядів: 1422

24 жовтня 2022

Кожен з нас опинявся в ситуації, коли звертався за підтримкою чи допомогою до батьків чи друзів, але часом такої підтримки недостатньо. Якщо людина опинилась у скрутній ситуації, вона може звернутись за професійною підтримкою – соціальними послугами.



## **Управління праці та соціального захисту населення Могилів-Подільської міської ради інформує:**

Надання соціальних послуг у Могилів-Подільській міській територіальній громаді здійснює міський територіальний центр (надання соціальних послуг).

**Соціальні послуги** – це дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають.

Відповідно до Закону складними життєвими обставинами є обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самостійно.

### **Чинники, що можуть зумовити складні життєві обставини:**

- похилий вік;
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
- невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
- психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин;
- інвалідність;
- бездомність;
- безробіття;
- малозабезпеченість особи;
- поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
- ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
- жорстоке поводження з дитиною;
- насильство за ознакою статі;
- домашнє насильство;
- потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
- шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним

актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

**Отримувачами соціальних послуг можуть бути особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення, перебувають у складних життєвих обставинах:**

- особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- особи, які опинилися у кризовій ситуації, у тому числі насильство в сім'ї, торгівля людьми;
- прийомні батьки, опікуни та патронатні вихователі;
- особи похилого віку, які потребують стороннього догляду і не мають рідних, які зобов'язані забезпечити їм догляд та допомогу.

**Для даних категорій населення центром надаються наступні види соціальних послуг:**

- соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах;
- консультування;
- інформування;
- соціальна адаптація;
- екстрене (кризове) втручання;
- представництво інтересів;
- соціальна профілактика;
- догляд вдома;
- натуральна допомога;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору.

Територіальним центром виявляються особи (сім'ї), які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, визначаються індивідуальні потреби осіб (сімей) у соціальних послугах та організовується їх надання, проводиться соціально-профілактична, інформаційно-просвітницька робота з особами (сім'ями), спрямована на запобігання складних життєвих обставин.

Особам похилого віку та особам з інвалідністю соціальними робітниками центру надається допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), у пересуванні в побутових умовах, у веденні домашнього господарства (закупівля продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, прання, прибирання житла, оплата комунальних платежів, дрібний ремонт одягу).

При потребі працівники центру організують взаємодію з іншими фахівцями та службами, нададуть інформацію щодо соціального захисту, допоможуть в оформленні або відновленні документів, отриманні безоплатної правової допомоги, а також здійснять інші заходи щодо відновлення соціальних функцій, психологічного і фізичного стану осіб (сімей), які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Робота центру ґрунтується на принципах індивідуального підходу до кожної людини, гуманності, доступності, відкритості, законності, соціальної справедливості, конфіденційності та відповідальності за дотримання етичних і правових норм.

**Соціальні послуги надаються:**

- за рахунок бюджетних коштів;
- з установами диференційованої плати в [порядку](#), визначеному Кабінетом Міністрів України. Соціальні послуги надаються отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.
- за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб: отримувачам соціальних послуг,

середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

Для отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів особа або її законний представник подає органу соціального захисту населення за місцем свого проживання/перебування заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики, разом з документами, зазначеними у [пункті 28](#) Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року.

**В разі необхідності, за додатковою інформацією звертайтеся до управління праці та соціального захисту населення Могилів-Подільської міської ради**

- **адреса:** м.Могилів-Подільський, вулиця Василя Стуса, 56
- **телефон:** +380 (98) 462-14-56