

# Звіт про роботу зі зверненнями громадян у виконавчих органах Могилів-Подільської міської ради за 2021 рік

10 січня 2019

## Звіт про роботу зі зверненнями громадян у виконавчих органах Могилів-Подільської міської ради за 2021 рік

Кількість звернень за 2021 рік становить **3498 з них:**

- на усний прийом звернулось **501** громадянин,
- **211** звернень через вищестоящі організації,
- **2648** письмових заяв від мешканців міста,
- **19** депутатських запитів,
- **119** запитів на інформацію.

За характером порушені у зверненнях громадян питання стосуються здебільшого аграрної політики і земельних відносин, соціальної політики, соціального захисту населення та діяльності органів місцевого самоврядування.

Протягом звітнього періоду найчастіше громадяни звертались з питань:

- праця і заробітня плата - 53
- аграрної політики і земельних відносин - 129
- соціальна політика, соціальний захист населення - 266
- охорони здоров'я - 39
- житлова політика - 20
- діяльність органів місцевого самоврядування - 66

Найбільше до виконавчих органів місцевого самоврядування зі своїми проблемами звертаються найменш соціально захищені категорії громадян - пенсіонери та особи з обмеженими можливостями. Переважна більшість питань, які піднімають зазначені категорії громадян, це питання соціального захисту та надання матеріальної допомоги.

За останні роки поступово зменшується кількість скарг від громадян.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та виконавчого комітету порушено 501 питання.

Основними питання, з якими звертаються громадяни, залишаються питання з аграрної політики та земельних питань (а саме: надання ділянок у власність громадянам), комунального господарства (а саме: з питань благоустрою території, будівництва і ремонту доріг, експлуатації, утримання, ремонту житлового фонду та комунальних мереж), надання житла з державного житлового фонду (а саме: з питань надання житла громадянам, що мають право на його одержання). На квартирному обліку в місті перебуває велика кількість сімей, а та кількість квартир, яка щороку виділяється, вкрай недостатня для поліпшення житлових умов черговиків. Тому надаються роз'яснення заявникам про стан їх квартирної черги.

У Могилів-Подільській міській раді та її виконавчих органах систематично проводиться аналіз стану

роботи із зверненнями громадян.