

Робота зі зверненнями громадян

10 січня 2019

Нормативно-правова база, що регламентує роботу із зверненнями громадян

Конституція України

Закон України від 2 жовтня 1996 року №393/96-ВР "Про звернення громадян "

Указ Президента України від 07.02.2008 №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування"

Постанова Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348 "Про затвердження інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації"

Довідка

Про стан роботи

з заявами та зверненнями громадян

у апараті Могилів-Подільської міської ради та її виконавчих органах

за 2021 рік

Натисніть щоб **Переглянути**

Протягом 2021 року до виконкому міської ради на усний прийом звернулись 501 громадянин.

З питань, які були порушені на усному прийомі було вирішено:

- позитивно – 423
- роз'яснено – 78
- відмова – 0
- в стадії розгляду – 0

У 2021 році до міської ради надійшло 211 письмових звернень, через вищестоящі організації, з них:

- вирішено – 108
- роз'яснено – 103
- відмовлено – 0
- в стадії розгляду - 0

Надійшло та зареєстровано: **19** запитів від депутатів;

На всі письмові звернення надано відповіді у терміни визначені законодавством.

119 інформаційні запити, на які надано **119** відповідей.

За всіма запитами, які надійшли до міської ради, запитувачем надано відповіді у терміни встановлені [ст.20 Закону України «Про доступ до публічної інформації»](#).

Письмові та усні звернення громадян знаходяться на постійному контролі міської ради та виконавчого комітету.

Довідка

Про стан роботи

з заявами та зверненнями громадян

у апараті Могилів-Подільської міської ради та її виконавчих органах

за 2022 рік

Натисніть щоб **Переглянути**

Протягом 2022 року до Виконавчого комітету Могилів-Подільської міської ради на усний прийом звернулись 465 громадян.

З питань, які були порушені на усному прийомі було вирішено:

- позитивно – 465
- роз'яснено – 0
- відмова – 0
- в стадії розгляду – 0

У 2022 році до міської ради надійшло 194 письмових звернень, через вищестоящі організації, з них:

- вирішено – 102
- роз'яснено – 92
- відмовлено – 0
- в стадії розгляду – 0

Надійшло та зареєстровано: **13** запитів від депутатів;

На всі письмові звернення надано відповіді у терміни визначені законодавством.

За звітний період також надійшло та зареєстровано: 58 інформаційних запитів, на які надано **58** відповідей.

За всіма запитами, які надійшли до міської ради, запитувачем надано відповіді у терміни встановлені [ст.20 Закону України «Про доступ до публічної інформації»](#).

Письмові та усні звернення громадян знаходяться на постійному контролі міської ради та виконавчого комітету.